



## ASIGNACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

La universidad le ha asignado un correo institucional el cual está compuesto por las iniciales de su nombre(s), seguido de un punto y apellidos. La contraseña temporal, está conformada por los dos primeros caracteres del correo, seguido del número de documento. **Ejemplos:**

BUCARAMANGA			
NOMBRE DEL ESTUDIANTE EN LA PLATAFORMA	N° DE DOCUMENTO	CORREO	CONTRASEÑA
Jaime Alexander Sarmiento	654321	<a href="mailto:ja.sarmiento@unicienciabga.edu.co">ja.sarmiento@unicienciabga.edu.co</a>	ja654321
Diego Gutierrez Navarro	123456	<a href="mailto:d.gutierreznavarro@unicienciabga.edu.co">d.gutierreznavarro@unicienciabga.edu.co</a>	d.123456

BOGOTÁ Y TUNJA			
NOMBRE DEL ESTUDIANTE EN LA PLATAFORMA	N° DE DOCUMENTO	CORREO	CONTRASEÑA
Clara Inés Martínez Silva	123789	<a href="mailto:ci.martinezsilva@uniciencia.edu.co">ci.martinezsilva@uniciencia.edu.co</a>	ci123789

Por políticas de seguridad el sistema le pedirá cambio de contraseña al realizar el primer ingreso. Tenga en cuenta que las opciones de **recuperación automática** de contraseña están habilitadas con el correo personal y el número de celular lo cual le permite restablecer desde la opción “¿Has olvidado tu contraseña?” en caso de no recordarla. Los datos de recuperación han sido tomados de la plataforma SIGA, es importante mantener actualizados estos datos en dicha plataforma.

## INGRESAR AL CORREO POR PRIMERA VEZ

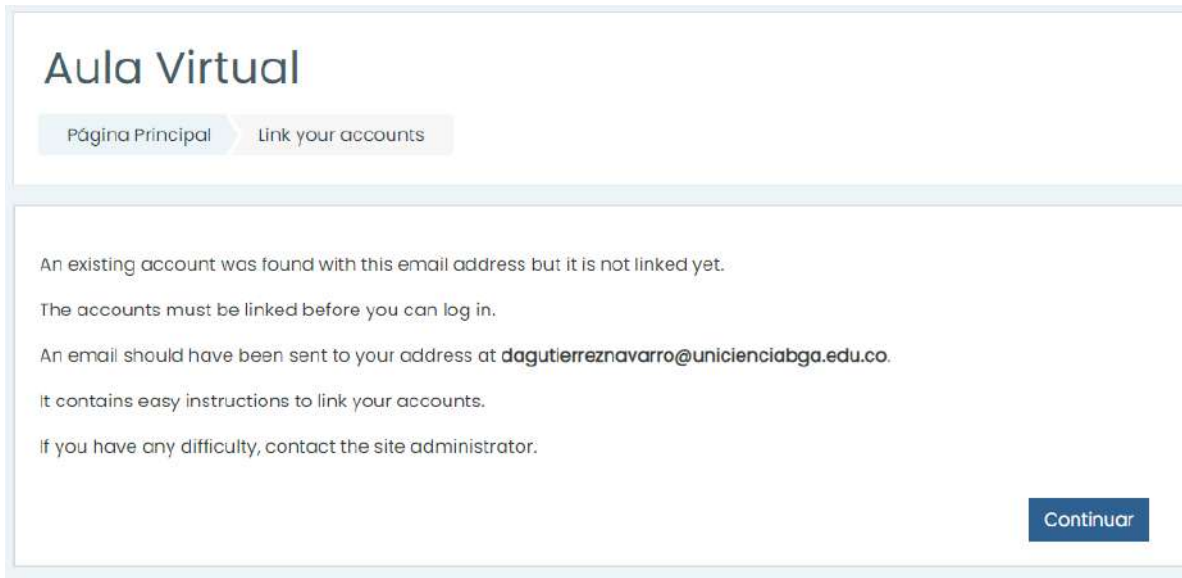
Puede ingresar como a cualquier correo de Gmail desde <https://accounts.google.com/> con el dominio @unicienciabga.edu.co para Bucaramanga y @uniciencia.edu.co para Bogotá y Tunja

## U-VIRTUAL: INGRESO A LA PLATAFORMA O CAMPUS VIRTUAL

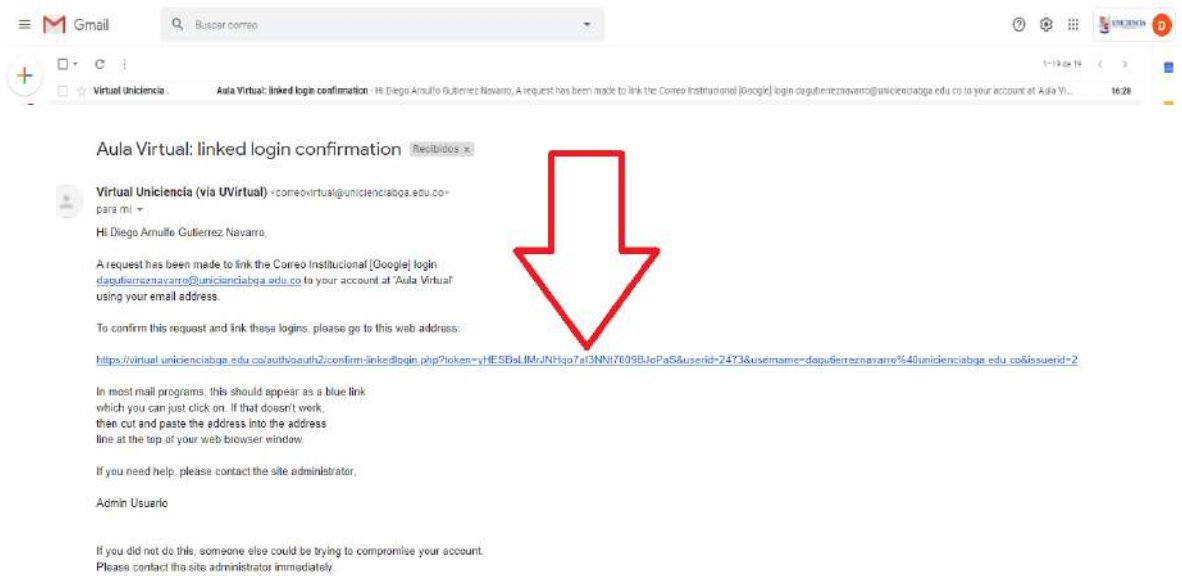
1. Iniciar sesión con el correo electrónico institucional: Si ya conoce su correo institucional, lo invitamos a ingresar utilizando esta opción, ya que también le servirá para acceder directamente a las clases en línea realizadas mediante la herramienta **Google Meet**.



2. Hacer clic en el botón de continuar. Luego deberá ingresar al correo institucional y en la bandeja de entrada le llegará un mensaje para confirmar el registro del mismo en la plataforma U-Virtual.



3. Abrir el mensaje y dar clic en el enlace adjunto.



4. El sistema le confirmará que el registro ha sido exitoso. Ya puede ingresar nuevamente a la U-Virtual utilizando el correo institucional.



Gracias, Diego Arnulfo Gutierrez Navarro

Registro confirmado

Cursos

## TUTORIALES:

- [Ingreso, cambio de contraseña y foto de perfil – Ver video.](#)
- [Conociendo la página principal - Acceder al contenido de los cursos – Ver video](#)

### PROBLEMAS AL INGRESAR A LA PLATAFORMA VIRTUAL:

Si presenta alguna dificultad con el ingreso al campus virtual, puede enviar un correo con la respectiva solicitud a [soportevirtual@unicienciabga.edu.co](mailto:soportevirtual@unicienciabga.edu.co). Es importante anexar capturas de pantalla en caso de ser requeridas y el número de documento para poder brindarle un mejor soporte. De igual forma, tenga en cuenta lo siguiente antes de enviar la solicitud:

- ✓ Uniciencia cuenta con tres plataformas:
  - SIGA:** se utiliza principalmente para: Inscripción de la hoja de vida del estudiante, matrícula académica, visualización de plan de estudios y notas, entre otras.
  - U-VIRTUAL (MOODLE):** Se utiliza para las clases y cursos virtuales.
  - CORREOS INSTITUCIONALES:** plataforma adquirida con los servicios de google ingresando por <https://gmail.com/> con el dominio @unicienciabga.edu.co para Bucaramanga y @uniciencia.edu.co para Bogotá.
- ✓ Si nunca ha accedido a la U-Virtual y utiliza la primera opción de inicio de sesión, su usuario y contraseña es el número de documento.
- ✓ La plataforma SIGA es independiente de la plataforma virtual, por lo cual no se accede con los mismos datos (usuario y contraseña).
- ✓ Si ha olvidado la contraseña de cualquier plataforma, puede usar las opciones de recuperación automática con el correo personal y el número de celular. Estos datos son tomados de la plataforma SIGA.